1. **APERTURA DE LA ACCIÓN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE MEJORAMIENTO** | | | | |
| **SITUACIÓN A MEJORAR** | **CAUSAS QUE MOTIVAN LA NECESIDAD DE MEJORAMIENTO** | **POSIBLES ACCIONES** | **RECURSOS QUE SE REQUIEREN** | **PRIORIZACIÓN DE LAS ACCIONES PARA EL PERIODO** |
| Disponibilidad del sistema de información del portal universitario 24/7 | - Fallas en el fluido eléctrico.  - Caídas del canal de Internet. | - Adquisición de una UPS para el respaldo del fluido eléctrico.  - Adquisición de un canal de Internet dedicado que pueda respaldar las posibles caídas del canal principal. | - Aumento del presupuesto en un 55% el cual pueda suplir la necesidad de adquirir infraestructura en el área de tecnología que permitan subsanar la disponibilidad. | Después de aplicar la metodología del diagrama de Pareto, se enlista el siguiente orden de actividades:  1. Adquisición de una UPS que respalde las fallas en el fluido eléctrico.  2. Adquisición del canal de Internet de respaldo |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA /OPORTUNIDAD DE MEJORA**  **Necesidad de Mejoramiento Detectada.** | **OBJETIVOS** | **ACCIONES** | **METAS** | **INDICADORES** | **FECHAS** | | **RECURSOS** | **RESPONSABLES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** |
| **INICIO** | **FIN** |
| Mejorar la disponibilidad del sistema de información. | - Implementar una solución que permita tener un respaldo cuando se tengan fallas en el fluido eléctrico.  - Implementar políticas de seguridad que permitan tener una alta disponibilidad del sistema de información.  - Adquirir un canal de Internet que permita respaldar caídas en el canal principal. | 1. Adquisición de una UPS que respalde las fallas en el fluido eléctrico.  2. Adquisición del canal de Internet de respaldo | - Tener un respaldo frente a fallas en el fluido eléctrico.    - Tener un canal de internet de respaldo | Disponibilidad del sistema de información |  |  | - Presupuesto de $97.000.00 | - Área de sistemas | - Alta disponibilidad en el sistema de información. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DEL AVANCE** | | | | **CONTROL DE LA EFICACIA** | | |
| **FECHA DE CONTROL (aaaa-mm-dd)** | **% EJECUCIÓN** | **JUSTIFICACIÓN DE RETRASO MAYOR** | **CONTEO (DÍAS)** | **FECHA REAL DE CIERRE (aaaa-mm-dd)** | **EVIDENCIAS DE LOS RESULTADOS LOGRADOS CON LA ACCIÓN** | **ESTADO** |
| **27-03-2021** | **0%** | **NINGUNA** | **0** | **- - -** | **-** | **En ejecución** |